

資料5-1-1 利用者満足度調査 調査票

オーテピア高知図書館 利用者アンケート調査



オーテピア高知図書館のこれからについておたずねします

【問 10】 オーテピア高知図書館のこれらのサービスについてどの程度期待しますか。
(①～⑨のそれぞれ該当する枠に○をつけてください)

	大いに期待する	まあまあ期待する	あまり期待しない	期待しない	わからない
① 本や雑誌の品ぞろえ					
② 特にビジネスや就職活動に役立つ本や雑誌の品ぞろえ					
③ 特に健康づくりや防災などについての本や雑誌の品ぞろえ					
④ 特に資格取得や学び直しに役立つ本や雑誌の品ぞろえ					
⑤ 電子図書館の品ぞろえ					
⑥ 図書館の利用方法を学ぶ機会					
⑦ さまざまなセミナーや相談会で学ぶ機会					
⑧ 新しいコミュニケーションツールを活用した調べものの相談					
⑨ 調べものに対応する職員の専門性の向上					

【問 11】 オーテピア高知図書館以外に利用する図書館があれば教えてください。(○はいくつでも)

1 旭	2 潮江	3 長浜	4 江ノ口	5 下知	6 春野	7 三里	8 鴨田
9 初月	10 一宮	11 高須	12 介良	13 朝倉	14 秦	15 五台山	16 大津
17 布師田	18 御豊瀬	19 浦戸	20 鏡	21 土佐山	22 高知市以外の県内市町村立図書館		
23 大学図書館	24 学校の図書館	25 その他 ()	26 利用していない				

【問 12】 問7で「(やや) 不満である」、問10で「(あまり) 期待しない」を選択された理由についてお聞かせください。

ご協力ありがとうございました

このアンケート調査は、オーテピア高知図書館を利用いただいている皆様を対象として、サービスの向上や運営方針の見直しにあたり、参考とするため行うものです。調査は無記名で行い、この調査の結果につきましては、すべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしません。

利用者の皆様には貴重なお時間をいただき誠に恐れ入りますが、回答にご協力いただきますようお願い申し上げます。なお、回答はお一人様1回のみお願いいたします。

あなた自身のことについておたずねします

【問 1】 年齢をお答えください。(○は1つだけ)

1 10代	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳	5 50～59歳
6 60～69歳	7 70～79歳	8 80歳以上		

【問 2】 お住まいの地域をお答えください。(○は1つだけ)

1 高知市内	2 県内市町村 () 市・町・村
3 県外 () 都・道・府・県	

【問 3】 あなたの勤務地 (または学校所在地) をお答えください。(○は1つだけ)

1 高知市内	2 県内市町村 () 市・町・村
3 県外 () 都・道・府・県	

【問 4】 ご職業をお答えください。(○は1つだけ)

1 会社員	2 自営業	3 会社役員	4 団体職員	5 自由業
6 パート・アルバイト	7 公務員	8 専業主婦(夫)	9 学生(高校生)	
10 学生(大学・専門学校生)	11 無職	12 その他 ()		

【問 4-1】 問4で1～6を選択された方は業種をお答えください。(○は1つだけ)

1 農業	2 林業	3 漁業	4 鉱業	5 建設業	6 製造業
7 運輸業	8 卸売業	9 小売業	10 不動産業	11 飲食業	12 宿泊業
13 教育・学習支援業	14 情報サービス業	15 医療・福祉			
16 サービス業	17 その他 ()				

【問 5】 オーテピア高知図書館をどれくらい利用していますか。(○は1つだけ)

1 ほぼ毎日	2 週2～4回程度	3 週1回程度	4 月1～2回程度
5 年1～2回程度	6 初めて		

オーテピア高知図書館の利用目的などについておたずねします

【問 6】 オーテピア高知図書館をおもにどのような目的で利用していますか。(○はいくつでも)

- 1 本や雑誌、CDやDVDなどを借りたり返したりするため
- 2 本を読むため
- 3 雑誌や新聞を読むため
- 4 DVDを観たり、CDを聴くため
- 5 本や雑誌を使って調べものをするため
- 6 データベースやインターネット用のパソコンを使って調べものをするため
- 7 職員に調べものなどの相談をするため
- 8 おはなし会や映画会などの行事に参加するため
- 9 展示を観るため
- 10 こどもが利用するためのつきそい
- 11 自分で持ってきた参考書や問題集などを使った自習
- 12 特に目的はなく、何となく、時間つぶし
- 13 その他(具体的に)

【問 7】 オーテピア高知図書館を利用してみて、以下の項目についてどのようにお感じになっていますか。(①～⑧のそれぞれ該当する枠に○をつけてください)

	大いに満足している	だいたい満足している	やや不満である	不満である	わからない／利用したことがない
① 本の品ぞろえ					
② 雑誌や新聞の品ぞろえ					
③ CDやDVDの品ぞろえ					
④ 調べものの案内の対応(レファレンスサービス)					
⑤ 図書検索機(OPAC)の使いやすさ					
⑥ データベースの種類					
⑦ 資料展示のテーマや内容					
⑧ 行事のテーマや内容					

【問 8】 オーテピア高知図書館にはさまざまなサービスがありますがご存知ですか。また、このサービスを利用したことはありますか。(①～⑫のそれぞれ該当する枠に○をつけてください)

	知っている使ったことがある	知っているが使ったことがない	知らない
① 調べものの案内(レファレンスサービス)			
② 本や雑誌の複写(コピー)サービス			
③ 視聴覚資料コーナーでのCDの試聴、DVDの鑑賞			
④ データベースの提供			
⑤ インターネット用のパソコンの提供			
⑥ 研究個室の利用提供			
⑦ おはなし会や映画会などの行事の開催			
⑧ 館内ツアー・図書館活用ミニ講座の開催			
⑨ 公開書庫			
⑩ 高知県電子図書館			
⑪ オーテピアアプリ			
⑫ 当館の本や雑誌のバックナンバーをお住まいの近くの図書館を通じて借りるサービス			

オーテピア高知図書館は、図書館サービスを通して、暮らしや仕事で直面する「疑問」や「困りごと」の解決の支援に取り組んでいます

【問 9】 図書館が暮らしや仕事で直面する「疑問」や「困りごと」の解決に役立ったことがありますか。(○は1つだけ)

1 ある	2 ない	3 わからない
------	------	---------

【問 9-1】 問 9 で「ある」と答えた方におたずねします。どういった事柄に図書館が役に立ちましたか。(○はいくつでも)

1 ビジネス	2 起業・創業	3 就職活動	4 学校の宿題やレポート
5 学校受験対策	6 資格取得(資格名:)	7 語学学習	
8 介護	9 子育て	10 趣味	11 ボランティア活動
12 防災や防犯	13 移住	14 法的問題の解決	15 病気や健康づくり
16 その他()			